

Formulaire de Réclamation relative à une formation proposée par 2M FORMATION

■ Présentation du document

Le formulaire de réclamation est le document transmis au stagiaire mécontent pour comprendre la réclamation et le motif d'insatisfaction.

Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par 2M FORMATION

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Mr LAOUINI à l'adresse mail suivante : 2mf.contact@gmail.com.

2M FORMATION



FORMULAIRE DE RECLAMATION

NOM PRENOM

ADRESSE, TEL, MAIL de CONTACT

OBJET